

НАЦІОНАЛЬНА  
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА  
СЛУЖБА УКРАЇНИ



# ПАМ'ЯТКА

ДЛЯ ОСІБ, ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ /  
ПОСАДОВИХ ОСІБ, ВІДПОВІДАЛЬНИХ ЗА ВСТАНОВЛЕННЯ  
СТАТУСУ ТАКОЇ ОСОБИ

# Що таке торгівля людьми

Торгівля людьми - це порушення прав людини, при якому її експлуатують з метою отримання вигоди.

Постраждалими вважаються особи, які потрапляють у трудове, сексуальне або домашнє рабство.

Це лише кілька з багатьох видів такої торгівлі

## Форми торгівлі

- Примусова праця
- Рабство
- Звичаї подібні до рабства чи підневільного стану
- Втягнення у злочинну діяльність
- Використання у жебрацтві
- Використання у порнобізнесі
- Усиновлення (удочеріння) з метою наживи
- Сексуальна експлуатація
- Продаж дитини
- Примусова вагітність
- Проведення дослідів над людиною без її згоди
- Вилучення органів у людини
- Залучення у боргову кабалу
- Використання у збройних конфліктах (використання осіб, що знаходяться у підневольному стані іншої особи для виконання нею бойових завдань пов'язаних з поваленням державної влади або порушення суверенітету і територіальної цілісності держави)

## Індикатори визначення, що людина є постраждалою

- Невідповідність умов праці або надання послуг обіцяним
- Обмеження у вільному пересуванні
- Заборона вільно спілкуватися з рідними
- Застосування насильства або погроз
- Вилучення паспортів, інших документів
- Примушування до виконання роботи або надання послуг
- Утримування заробітку або невиплата його взагалі
- Змушування виплачувати неіснуючі борги
- Змушування жебракувати або займатися протиправною діяльністю
- Використання у збройних конфліктах проти волі

Якщо Вас стосується хоча б два пункти - Ви є особою, що постраждала від торгівлі людьми

## Види допомоги, що може отримати особа

Медична допомога (обстеження та лікування)

Одноразова матеріальна допомога\*

Правова допомога (відновлення документів, юридичні консультації, тощо)

Отримання компенсації за заподіяну моральну та матеріальну шкоду

Повернення до країни походження (для іноземців та осіб без громадянства)

Соціально-педагогічні послуги (відновлення соціальних зв'язків)

Допомога у працевлаштуванні, перекваліфікація або опанування нової спеціальності

Психологічні послуги (консультування, емоційна підтримка)

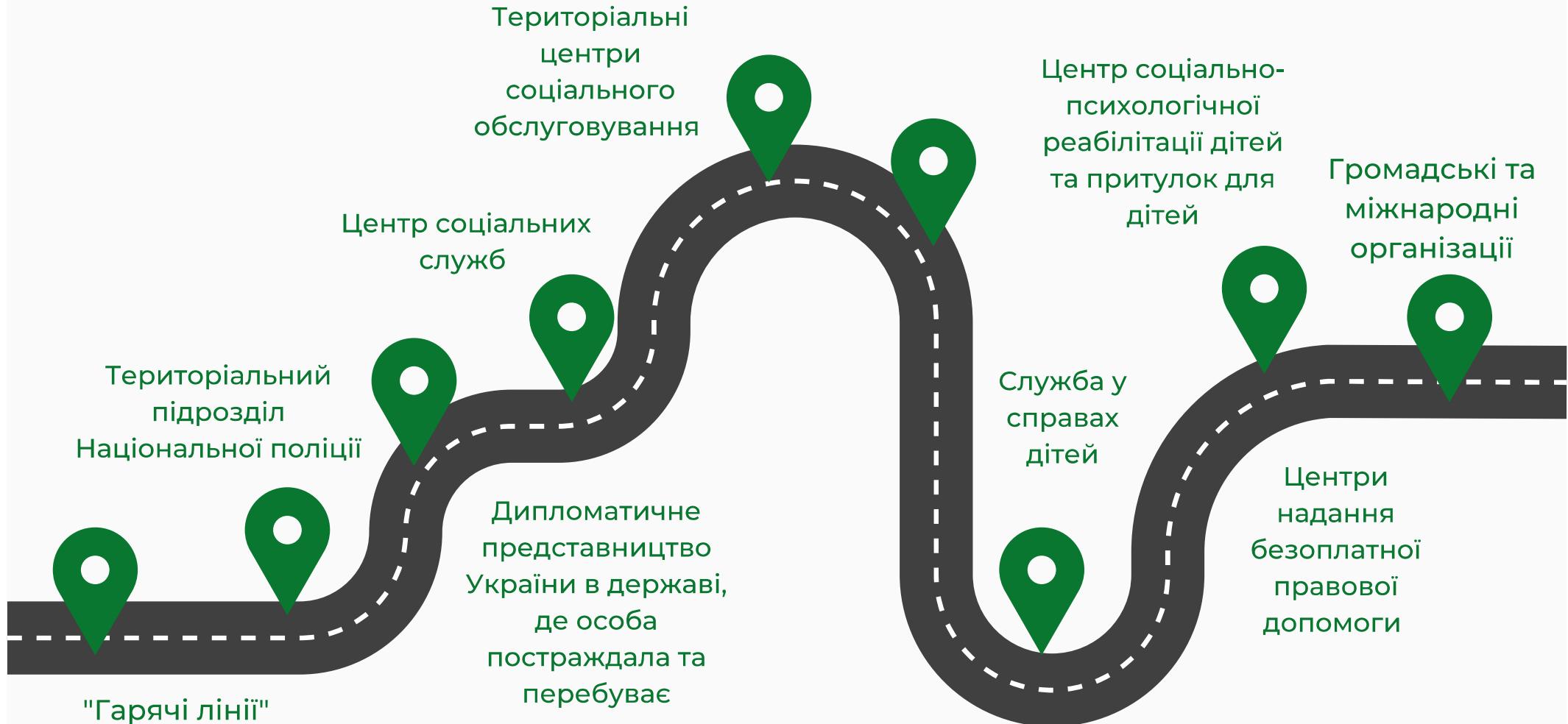
Надання притулку

Отримання освіти та поновлення навчання

\*виплата матеріальної допомоги здійснюється одноразово у розмірі трьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, установлених на момент звернення особи за матеріальної допомогою

## КАРТА ДОПОМОГИ

Установи, до яких можна звернутися за допомогою особі, яка вважає себе постраждалою від торгівлі людьми



Розмір прожиткового мінімуму з 01.01.2023 становить:

**2 272 ГРН.**

для дітей віком до 6 років

**2 833 ГРН.**

для дітей віком від 6 до 18 років

**2 684 ГРН.**

для працездатних осіб

**2 093 ГРН.**

для осіб, які втратили працездатність

Виплата одноразової допомоги у розмірі трьох прожиткових мінімумів здійснюється **виключно особі**, яка має статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми



Для проведення процедури встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми слід звернутися до **структурного підрозділу місцевої державної адміністрації**

## Права особи, яка звернулася для встановлення статусу постраждалої особи

- Особа, яка вважає себе постраждалою від торгівлі **має право** звернутися до місцевої державної адміністрації із заявою про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, та до органів внутрішніх справ щодо захисту прав і свободи.
- Особа, яка звернулась для встановлення статусу особи, **має право** до прийняття рішення про встановлення такого статусу на забезпечення особистої безпеки, поваги, а також на безоплатне одержання:

**ІНФОРМАЦІЇ** щодо своїх прав та можливостей, викладеної мовою, якою володіє така особа

**ДОПОМОГИ:** медичної, психологічної, правової та іншої, незалежно від місця проживання

**РОЗМІЩЕННЯ** у закладах допомоги для осіб, які постраждали від торгівлі людьми (тимчасово)

## Надання допомоги іноземцю або особі без громадянства

- Іноземці або особи без громадянства **має право** на безоплатне отримання послуг перекладача та тимчасове перебування в Україні в порядку, встановленому законодавством (до прийняття рішення про встановлення статусу особи)
- Така особа: отримує довідку, що підтверджує факт звернення за встановленням такого статусу і відкриття відповідної процедури та є підставою для реєстрації в центральному органі виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері реєстрації фізичних осіб

### ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

утримання особи, яка звернулася для встановлення статусу, в установах тимчасового тримання, за винятком випадків, передбачених законом, а також її видворення за межі України до встановлення статусу постраждалої від торгівлі людьми

## Надання допомоги дітям

### Держава надає допомогу дитині

- 01 з моменту, коли з'явилися підстави вважати, що вона постраждала від торгівлі і до повного завершення реабілітації дитини

### Після отримання інформації про дитину,

- 02 місцева адміністрація невідкладно встановлює особу дитини, оцінює обставини і приймає план першочергових заходів допомоги до встановлення її статусу

### У разі, якщо дитина має статус дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування,

- 03 місцева державна адміністрація невідкладно вирішує питання влаштування дитини до закладів соцзахисту, притулків для дітей та центрів соціально-психологічної реабілітації дітей

### Центри реабілітації, притулки та заклади освіти, охорони здоров'я

- 04 розробляють та реалізовують індивідуальні програми допомоги. Суб'єкти взаємодіють у сфері протидії торгівлі людьми забезпечують права постраждалих дітей

# Процедура набуття та встановлення статусу особи передбачає такі етапи:

## 01

### ПОДАННЯ ЗАЯВИ

за місцем перебування до  
місцевої державної адміністрації

- Якщо постраждала особа не володіє українською мовою така заява заповнюється за участю перекладача
- Для встановлення статусу дитині заява подається до місцевої держадміністрації її законним представником або собою, якій стало відомо про таку дитину
- Іноземцеві або особі без громадянства у разі подання заяви до місцевої держадміністрації видається протягом двох робочих днів довідка про звернення для встановлення статусу, яка є підставою для звернення до територіальних органів або підрозділів ДМС для реєстрації

## 02

### ПРОВЕДЕННЯ СПІВБЕСІДИ \*

працівником держадміністрації протягом 3-ох днів після отримання заяви

- У процесі співбесіди складається опитувальний лист, з пунктами якого треба ознайомитись та підписати його
- Якщо особа не згодна з будь-якою інформацією, вона має право надати свої письмові зауваження. За можливості особі треба буде надати інші документи та матеріали щодо наявності підстав для встановлення статусу:
  - ✓ копії проїзних документів
  - ✓ довідку про перетин кордону
  - ✓ витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань
  - ✓ заяву до поліції та відповіді
  - ✓ медичні висновки тощо
- Якщо постраждала особа - дитина або недієздатна особа, то такі особи **мають право** на залучення до співбесіди перекладача, психолога, педагогічного працівника чи адвоката, про що робиться відмітка в опитувальному листі

- Якщо постраждала особа в заявлі зазначила потребу в притулку та допомозі, держадміністрація, а також суб'єкти, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми, невідкладно здійснюють заходи щодо забезпечення надання такій особі притулку, медичної, психологічної та іншої допомоги.
- У разі неможливості проведення співбесіди з постраждалою особою через її хронічне психічне захворювання, тимчасовий розлад психічної діяльності, недоумство або інший хворобливий психічний стан чи малолітство, посадова особа **заповнює** опитувальний лист на підставі особистих спостережень, показань свідків або інших даних.
- Посадова особа оформлює розписку про нерозголошення відомостей, отриманої під час співбесіди, згідно з формою, затвердженою Мінсоцполітики

\*під час співбесіди можуть бути присутні родичі особи, яка вважає себе постраждалою

Особа, яка подала заяву та пройшла співбесіду, чекає поки уповноважені органи та їх посадові особи вчинять наступні дії:

- **Оформляється облікова картка постраждалої особи**

(посадова особа оформляє її протягом двох робочих днів. Крім того, облікова картка особи може бути оформленна без співбесіди, яка є цивільним позивачем у кримінальному провадженні, або особи, що постраждала на території іншої держави, якщо це підтверджено результатами розслідування органів цієї країни - у такому випадку, посадова особа приймає заяву без проведення співбесіди)

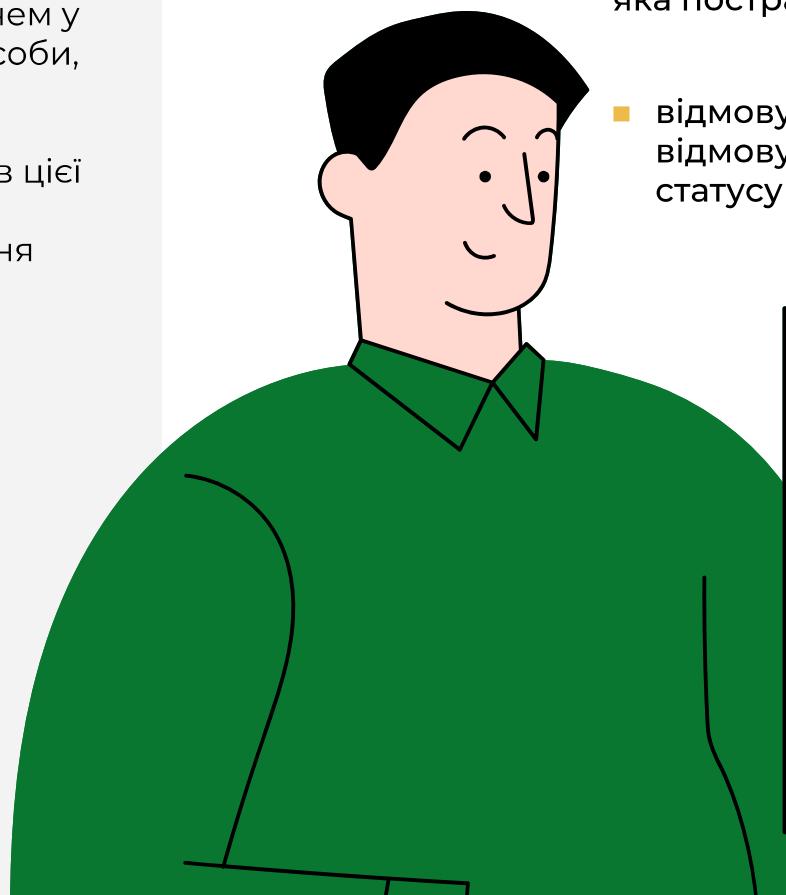
- **Проводиться перевірка інформації структурним підрозділом місцевої державної адміністрації**

(із залученням суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми, до проведення у семиденний строк перевірки інформації, зазначеної в опитувальному листі, щодо її достовірності)

Реєстрація та розгляд поданих документів до Нацсоцслужби відбувається протягом п'яти робочих днів від дати їх реєстрації. Довідка про встановлення статусу реєструється у відповідному журналі.

За результатами Нацсоцслужба надсилає місцевій держадміністрації лист із повідомленням про:

- встановлення статусу або продовження строку дії статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми
- відмову у встановленні статусу або відмову у продовженні строку дії статусу особи, яка постраждала\*



## СТАТУС НАДАЄТЬСЯ

строком до двох років та може бути продовжений за рішенням Нацсоцслужби не більш як на один рік з дати закінчення такого строку.

Для продовження строку місцева держадміністрація подає до Нацсоцслужби відповідне письмове обґрунтування

\*місцева держадміністрація протягом п'яти робочих днів повідомляє про прийняте рішення особу, яка в свою чергу має право оскаржити його у суді