ВОЛНОВАСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ ВОЛНОВАСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

КЕРІВНИКА ВОЛНОВАСЬКОЇ МІСЬКОЇ ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від 22.12.2025 м. Волноваха № 289

Про затвердження Програми соціального захисту мешканців Волноваської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб, на 2026 рік

Відповідно до статті 91 Бюджетного кодексу України, Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», враховуючи необхідність забезпечення соціальної, правової, матеріальної підтримки та соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, керуючись пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про військово-цивільні адміністрації»,

зобов'язую:

1. Затвердити Програму соціального захисту мешканців Волноваської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб, на 2026 рік, що додається.

2. Відділу обліку та звітності здійснювати фінансування заходів Програми в межах коштів, затверджених бюджетом громади.

3. Координацію роботи з виконання цього розпорядження покласти на відділ цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи, контроль залишаю за собою.

Керівник міської військово-цивільної адміністрації **Іван ЛУБІНЕЦЬ**

Додаток
до розпорядження керівника
міської військово-цивільної
адміністрації
22.12.2025 № 289

ПРОГРАМА
соціального захисту мешканців Волноваської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб, на 2026 рік

2025 рік

ЗМІСТ

I. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ
II. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА
III. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА
IV. ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ
V. ОБГРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ
VI. ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ, ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ, РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
VII.ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ
VIII. РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

І. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

1	Назва програми	Програма соціального захисту мешканців Волноваської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб, на 2026 рік
2	Ініціатор розроблення програми	Волноваська міська військово-цивільна адміністрація Волноваського району Донецької області
3	Нормативно-правова база	Стаття 91 Бюджетного кодексу України, Закони України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про військово-цивільні адміністрації», розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023-2025 роках»
4	Розробник програми	Відділ цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи Волноваської міської військово-цивільної адміністрації Волноваського району Донецької області
5	Співрозробники програми	Волноваська міська військово-цивільна адміністрація Волноваського району Донецької області
6	Відповідальний виконавець програми	Волноваська міська військово-цивільна адміністрація Волноваського району Донецької області
7	Мета	Створення сприятливих умов для реалізації конституційних прав та основоположних свобод, забезпеченні доступу до адміністративних, соціальних, освітніх та інших послуг, спрямованих на вирішення проблем, які виникають при вимушеному переміщені
8	Термін реалізації програми	2026 рік
9	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, грн	945 000 грн
9.1.	бюджет Волноваської міської військово-цивільної адміністрації, грн	945 000 грн

10	Очікувані результати виконання	Вирішення соціально-побутових питань, забезпечення соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб
11	Контроль за виконанням	Керівник міської військово-цивільної адміністрації

ІІ. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

Програма соціального захисту мешканців Волноваської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб, на 2026 рік (далі – Програма) передбачає надання матеріальних допомог, соціальних та медичних послуг, забезпечення додаткових гарантій соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб – мешканців Волноваської міської територіальної громади.

Програма розроблена відповідно до статті 91 Бюджетного кодексу України, Законів України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про військово-цивільні адміністрації», розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023-2025 роках».

ІІІ. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Мешканці громади, які були зареєстровані на території Волноваської міської територіальної громади станом на 24.02.2022 року, фактично проживають у більш безпечних регіонах України та мають статус внутрішньо переміщених осіб, місцем фактичного проживання яких згідно з довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи є адміністративно-територіальна одиниця, яка є адресою останнього задекларованого/зареєстрованого місця проживання внутрішньо переміщеної особи.

На підконтрольну територію України після 10.03.2022 року перемістилось 8 250 осіб. З них:

- Сімей - 6363
- Осіб працездатного віку – 4333
- Дітей – 1915
- Осіб з інвалідністю – 526
- Осіб пенсійного віку – 1189

На підконтрольній території України розміщення внутрішньо переміщених осіб з числа мешканців Волноваської міської територіальної громади виглядає наступним чином:

Область	Всього осіб	Сімей	Осіб працездатного віку	Дітей	Осіб з інвалідністю	Пенсіонерів
Волинська	629	477	327	158	44	78
Дніпропетровська	2097	1579	1081	508	131	320
Львівська	364	283	173	86	26	58
Полтавська	560	442	291	120	50	92
Житомирська	116	87	57	29	8	17
Закарпатська	144	106	79	37	7	16
Запорізька	312	257	183	56	15	52
Івано-Франківська	231	185	116	52	14	35

Київ та Київська область	1650	1311	928	355	108	207
Кіровоградська	243	182	118	67	10	42
Миколаївська	37	32	21	6	0	10
Одеська	294	209	134	81	25	36
Рівненська	82	58	35	23	7	12
Сумська	40	28	22	12	1	4
Тернопільська	91	68	42	29	5	13
Харківська	173	143	97	33	11	23
Хмельницька	262	189	136	66	14	38
Черкаська	357	263	169	88	26	54
Чернігівська	30	26	18	4	3	4
Чернівецька	181	129	74	55	11	32

До оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб у 2025 році, долучилось 310 осіб з числа мешканців громади. Особи, які пройшли опитування зазначили, що 81% потребує додаткових продуктів харчування; 87,5% потребують додаткових засобів гігієни та санітарних засобів; правової допомоги потребує 31,8%; 17% потребує психологічної допомоги; культурних послуг потребує 14%; освітніх – 19%; спортивних – 19%;

Опитування свідчить про те, що вимушене внутрішнє переміщення стало причиною збільшення кількості сімей Волноваської міської територіальної громади, які опинилися у складних життєвих обставинах, зниження їхнього життєвого рівня та погіршення морально-психологічного стану.

Актуальними для більшої частини населення, які вимушено перемістились на підконтрольну Україні територію, залишаються питання: забезпечення житлом; інформування так консультування; пошуку постійного джерела доходів; відновлення порушених прав внаслідок переміщення, захисту законних інтересів; відновлення фізичного та ментального здоров'я.

Тому виникає необхідність надання додаткових соціальних гарантій мешканцям Волноваської міської територіальної громади, які мають статус внутрішньо переміщених осіб.

IV. ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ

Головною метою Програми є допомога внутрішньо переміщеним особам у розв’язані їх нагальних проблем, які виникають при переміщені в інші місця для тимчасового проживання, створення сприятливих умов для реалізації конституційних прав та основоположних свобод, забезпеченні доступу до адміністративних, соціальних, освітніх та інших послуг, спрямованих на вирішення проблем, які виникають при вимушеному переміщені.

Програма направлена на допомогу ВПО у розв’язанні питань, пов’язаних із забезпеченням комфортних умов тимчасового проживання, сприянні у підтримці дітей, зменшенні соціальної напруги тощо.

Програма визначає загальні принципи та головні напрями підтримки внутрішньо переміщених осіб, які визначені завданнями Програми.

Головна мета Програми надання всебічної підтримки (інформативної, соціальної, медичної, матеріальної), сприяння у вирішенні нагальних проблем та відновлення ментального здоров'я внутрішньо переміщених осіб з числа мешканців громади, які перемістились на підконтрольні Україні території.

Програмою визначені загальні завдання та основний зміст підтримки внутрішньо переміщених осіб та мешканців громади, які перемістились на підконтрольну Україні територію, які сприятимуть захисту їх законних прав та інтересів, надаватимуть моральну та матеріальну підтримку в умовах дії правового режиму воєнного стану.

Досягнення зазначеної мети реалізується шляхом комплексного та системного підходу до підтримки внутрішньо переміщених осіб, з числа мешканців громади, які перемістились на підконтрольну Україні територію, координації їх дій для вирішення виникаючих проблем.

V. ОБГРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Шляхами і засобами розв'язання проблемних питань, які виникають у внутрішньо переміщених осіб, у зв'язку з тим, що в більшості переміщуються сім'ї з дітьми, громадяни похилого віку або особи з інвалідністю, є застосовування принципів системності та адресності.

Строк виконання Програми – 2026 рік.

Етапи виконання Програми:

- інформування мешканців громади про прийняття Програми, шляхом розповсюдження інформації через офіційні інформаційні ресурси громади;
- збір та обробка інформації щодо визначення потреб мешканців громади, які перемістились на підконтрольні Україні території, запровадження опитування;
- організація та здійснення заходів з проведення аналізу потреб у наданні соціальних послуг та організація надання соціальних послуг населенню, яке опинилося у складних життєвих обставинах;
- збір та обробка документів відповідно до затверджених Порядків надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю I, II групи та дітям з інвалідністю; надання матеріальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах (похилого віку, яким виповнилось 65 і більше років тощо);
- надання консультацій;
- засідання комісії з надання матеріальних допомог мешканцям Волноваської міської територіальної громади та прийняття рішень;
- підготовка розпоряджень про виплату матеріальної допомоги мешканцям Волноваської міської територіальної громади;
- здійснення виплат.

VI. ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ, ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ, РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основними завданнями Програми є зниження рівня соціальної напруженості в суспільстві; сприяння інтеграції та соціальній адаптації внутрішньо переміщених осіб за новим місцем проживання; допомога в забезпеченні створення належних умов для життєдіяльності, прав та реалізації потенціалу; забезпечення соціальної, медичної, психологічної та матеріальної підтримки.

Реалізація заходів Програми здійснюється відповідно до Бюджетного кодексу України за рахунок коштів бюджету Волноваської міської територіальної громади, а також коштів інших джерел, не заборонених чинним законодавством України впродовж 2026 року. Заходи програми, обсяги і джерела наведені у таблиці 1.

При визначенні обсягу коштів Програми застосовано орієнтовний показник заявників, з числа мешканців Волноваської міської територіальної громади, які потенційно можуть звернутися за допомогою, у межах наявного фінансового ресурсу.

Таблиця 1

№ з/п	Найменування заходів	Сума витрат, грн	Термін виконання	Виконавець	Очікувані результати (охоплення, кількість осіб)
1.	**Підтримка ВПО Волноваської МТГ**	**-**	**2026 рік**	**Волноваська міська ВЦА**	
1.1	Налагодження співпраці/партнерських відносин з осередками підтримки внутрішньо переміщених осіб, з якими укладено Меморандуми про співпрацю (Авдіївська ВА місто Дніпро; Сартанська ВА місто Львів; з Вугледарською, Мирненською, Великоновосілківською ВА, Маріупольською міською радою)	-	2026 рік	Відділ ЖКГ Волноваської міської ВЦА	Інформування населення громади. Здійснення моніторингу звернень громадян у осередки за отриманням консультацій, послуг та допомоги
1.2	Забезпечення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення з метою з підвищення рівня обізнаності та поінформованості щодо реалізації державної політики стосовно внутрішньо переміщених осіб та мешканців громади, які перемістились підконтрольні на Україні території, їх інтеграції та соціальних гарантій	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Інформування, надання консультацій, роз'яснень
1.3	Формування баз даних ВПО та мешканців громади, ведення окремого обліку пільгових категорій	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Сформовано бази даних
1.4	Залучення мешканців громади з числа внутрішньо переміщених осіб до онлайн групових та індивідуальних заходів з: - орієнтації на набуття актуальних професій	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Покровська філія Донецького обласного Центру зайнятості (за

	(спеціальностей); - техніки пошуку роботи; - відкриття власної справи; - презентації професій				згодою), Волноваська міська ВЦА
1.5	Взаємодія благодійними та гуманітарними організаціями з питань підтримки та надання допомоги внутрішньо переміщеним особам та мешканцям громади, які перемістились на підконтрольні Україні території (отримання гуманітарної, психологічної, юридичної інших та видів допомоги)	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Залучення благодійних та гуманітарних організацій до співпраці
1.6	Запровадження системи періодичної системи потреб внутрішньо переміщених осіб та формування актуального переліку потреб	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Проведення опитування серед мешканців громади, визначення актуальних потреб. Залучено до опитування 10% внутрішньо переміщених осіб з числа мешканців громади
2.	**Забезпечення сталого надання адміністративних послуг для ВПО**	**-**	**2026 рік**	**Відділ ЦНАП Волноваської міської ВЦА**	
2.1	Забезпечення роботи «гарячої» телефонної лінії ЦНАП Волноваської міської ВЦА для консультування та допомоги ВПО	-	2026 рік	Відділ ЦНАП Волноваської міської ВЦА	Надано 7000 консультацій
2.2	Забезпечення онлайн-супроводу та надання інформаційно-консультативних послуг ВПО	-	2026 рік	Відділ ЦНАП Волноваської міської ВЦА	Надано 300 послуг
3.	**Проведення меморіальних та культурно-мистецьких заходів для ВПО**	**-**	**2026 рік**	**Відділ культури Волноваської міської ВЦА**	

3.2	Проведення для внутрішньо переміщених осіб громади майстер-класів, меморіальних та святкових заходів у культурному просторі місто Дніпро	-	2026 рік	Відділ культури Волноваської міської ВЦА, Центр культурних послуг Волноваської міської ВЦА	Орієнтовно 50 заходів
4.	**Надання комплексних освітніх, медичних, психологічних послуг**	**-**	**2026 рік**	**КНП «ЦПМСД Волноваської МТГ», Відділ освіти Волноваської міської ВЦА**	
4.1	Надання необхідної безоплатної допомоги з ментального здоров'я сімейними лікарями КНП «ЦПМСД Волноваської МТГ» м. Київ	-	2026 рік	КНП «ЦПМСД Волноваської МТГ»	Надано безоплатну допомогу 10-20 особам
4.2	Забезпечення сталого проходження освітнього процесу у 2025/2026 навчальному році у закладах освіти у дистанційному форматі	-	2026 рік	Відділ освіти Волноваської міської ВЦА	Охоплено освітнім процесом 789 осіб
4.3	Проведення просвітницьких заходів з підтримки ментального здоров'я, надання психологічної допомоги та емоційної підтримки в закладах середньої освіти Волноваської МТГ (онлайн)	-	2026 рік	Відділ освіти Волноваської міської ВЦА	Просвітницькими заходами охоплено 561 особу
4.4	Здійснення інформаційних заходів щодо можливості підтримки ментального здоров'я, та залучення мешканців громади до отримання послуг психологічної та психосоціальної підтримки внутрішньо переміщеним особам з числа мешканців громади, які перемістились на підконтрольні на Україні території	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Інформування населення з числа ВПО

4.5	Проведення тематичних заходів з національно-патріотичного виховання молоді з числа ВПО (культурний простір Волноваської міської ВЦА місто Дніпро, онлайн)	-	2026 рік	Відділ у справах сім'ї, молоді та спорту, відділ освіти Волноваської міської ВЦА	10 заходів/600 осіб
5.	**Забезпечення надання соціальної підтримки особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, особам похилого віку**	**945 000**	**2026 рік**	**Волноваська міська ВЦА**	
5.1	Надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю I, II групи та дітям з інвалідністю	405 000	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Надано матеріальну допомогу 26 особам
5.2	Проведення аналізу потреб у наданні соціальних послуг та організація надання соціальних послуг населенню, яке опинилося у складних життєвих обставинах	-	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Сприяння отримання соціальних послуг: підтриманого проживання чи стаціонарного догляду, догляду вдома, інформування, консультування, денного догляду тощо (за наявності контингенту отримувачів)
5.3	Надання матеріальної допомоги особам похилого віку яким виповнилось 70 і більше років	540 000	2026 рік	Волноваська міська ВЦА	Надано матеріальну допомогу 108 особам
	Разом:	**945 000**			

VII. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Координація роботи з виконання Програми здійснюється відділом цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи Волноваської міської військово-цивільної адміністрації, контроль за ходом виконанням Програми здійснюється керівником Волноваської міської військово-цивільної адміністрації.

Відділ цивільного захисту, мобілізаційної та оборонної роботи Волноваської міської військово-цивільної адміністрації здійснює аналіз виконання Програми та надає узагальнену інформацію про хід виконання Програми до відділу економіки, торгівлі та інвестиційної діяльності Волноваської міської військово-цивільної адміністрації. Відповідно до вимог чинного законодавства звітує про виконання Програми.

У разі необхідності до Програми можуть вноситися зміни, обсяг фінансування окремих заходів Програми може коригуватись.

VIII. РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Результатом реалізації заходів Програми стане поліпшення умов проживання внутрішньо переміщених осіб, які перемістились на підконтрольну Україні територію, з числа осіб похилого віку, осіб з інвалідністю I, II групи та дітям з інвалідністю, родин з дітьми, зокрема:

- посилення соціальної стійкості, забезпечення реалізації їх законних прав та інтересів;
- забезпечення права на доступ до інформації, освіту, охорону здоров'я, соціальний захист;
- покращення ментального та фізичного здоров'я, підвищення рівня національної та громадянської ідентичності, посилення згуртованості, сприяння інтеграції в громади тощо.

Керівник міської
військово-цивільної адміністрації **Іван ЛУБІНЕЦЬ**