ВОЛНОВАСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ВОЛНОВАСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
НАЧАЛЬНИКА ВОЛНОВАСЬКОЇ МІСЬКОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від 15.05.2026 м. Волноваха № 85

Про ідентифікацію осіб, які звертаються за виплатою матеріальної допомоги

З метою покращення якості надання соціальних послуг мешканцям громади, які є внутрішньо переміщеними особами та перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Законів України «Про електронні довірчі послуги», «Про адміністративні послуги», враховуючи Указ Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, методичні рекомендації щодо надання та використання у 2026 році коштів дотації з обласного бюджету бюджетам територіальних громад на здійснення заходів із соціального захисту та соціальної підтримки окремих категорій внутрішньо переміщених осіб громадами, території яких тимчасово окуповані Російською Федерацією, що доведені листом Донецької облдержадміністрації, обласної військової адміністрації від 22 квітня 2026 року № 0.6/16/805/0/2-26, керуючись Законом України «Про правовий режим воєнного стану»,

зобов'язую:

1. Ідентифікацію осіб, які звертаються до Волноваської міської військової адміністрації за виплатою матеріальної допомоги, здійснювати за допомогою перевірки електронного підпису, яким підписані надані заявником документи (далі – електронна ідентифікація).

2. Дозволити проведення ідентифікації осіб похилого віку, яким виповнилося 65 і більше років, та осіб з інвалідністю 1 та 2 групи через встановлення відеоконференцзв'язку із заявником у режимі реального часу (далі – відеоідентифікація).

3. Відділу «Центр надання адміністративних послуг»:

3.1. здійснювати відеоідентифікацію осіб, які подали заяву про виплату матеріальної допомоги та повідомити про ускладнення доступу до отримання електронних довірчих із обґрунтуванням причин;

3.2. реєструвати заяви, подані без підписання електронним цифровим підписом, після проведення відеоідентифікації;

3.3. передавати Волноваській міській військовій адміністрації заяви та документи осіб, щодо яких проводиться відеоідентифікація, не пізніше наступного робочого дня після проведення відеоідентифікації;

3.4. при передачі заяви та документів, зазначати дату та час проведення відеоідентифікації, прізвище та посаду особи, яка здійснювала відеоконференцзв'язкок;

3.5. у разі якщо заявник відмовився від проведення відеоідентифікації або не пройшов її протягом одного місяця з дати подання заяви у призначений посадовою особою час, його заява вважається неподаною та повертається без розгляду.

4. Комісії з надання матеріальної допомоги мешканцям Волноваської міської територіальної громади:

4.1. здійснювати розгляд заяв про виплату матеріальної допомоги з урахуванням цього розпорядження;

4.2. проводити оцінку обґрунтованості причин відсутності електронного підпису з урахуванням життєвої ситуації заявників.

5. Координацію роботи з виконання цього розпорядження покласти на начальника Відділу «Центр надання адміністративних послуг» Ганну САМСОНОВУ та начальника відділу соціального захисту населення Валентину ВЕРВЕЙКО, контроль – залишаю за собою.

6. Це розпорядження діє до припинення або скасування воєнного стану в Україні.

7. Вважати таким, що втратило чинність розпорядження керівника Волноваської міської військово-цивільної адміністрації від 17 січня 2025 року № 26 «Про ідентифікацію осіб, які звертаються за виплатою матеріальної допомоги».

Начальник міської військової адміністрації **Іван ЛУБІНЕЦЬ**